

mySafety Korttivakuutuksen vakuutusehdot 09/2019*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kanssa.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen alkaessa. Jäljempänä "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOAIKA

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen kohdan 9 mukaisesti.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

5.1. Luvattomat tiliveloitukset tai tililtäöt

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun Suomessa myönnettyä maksu- tai luottokortilla (jäljempänä "kortti") tehdystä luvattomista tiliveloituksista tai tililtäotoista aiheutuneet taloudelliset vahingot. Luvaton tiliveloitus tai tililtäotto tarkoittaa sitä, että joku muu kuin vakuutettu on käyttänyt väärin vakuutetun korttia.

5.2. Sähköisen kaupankäynnin turva kuluttajaostoksissa

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on kuluttajana ostanut elinkeinonharjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta. Korvauksen edellytyksenä on, että tavarassa ilmenee virhe, tavaraomitus on virheellinen tai tavaraa ei toimiteta eikä ongelmaa saada ratkaistuksi lakisääteisen kuluttajansuojan kautta, koska myyjä on tuntematon, tehnyt konkurssin, myyjää ei voida tavoittaa tai muu vastaava tilanne estää ongelman ratkaisemisen. Tavarana on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalvelun kautta, ja maksutapahtuman on oltava todistettavissa. Tavarana virheellä tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara on vahingoittunut toimitettaessa. Virheellisellä tavaraomituksella tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara puuttuu toimituksesta lähtöksestä tai sen tilalla on toimitettu toinen tavara.

5.3. Yksityishenkilöiden välisen kaupankäynnin turva

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on ostanut etämyyntinä tavarana toiselta yksityishenkilöltä verkkokauppapalvelussa, joka ei kuulu kuluttajansuojalain piiriin. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää, ja myyjä on käyttänyt kirjattua kirjettä tai vastaavaa seurattavissa olevaa lähetystä. Vakuutus korvaa, kun vakuutettu vastaanottaa muun kuin tilaamansa tavarana tai tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta. Vakuutus ei korvaa kokonaan toimittamatta jäänyttä toimitusta. Tavarana on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalvelun kautta. Maksutapahtuman on oltava todistettavissa.

5.4. Omavastuusuuden poistaminen

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyt korttireklamaation yhteydessä pankilta tai korttityhtiöltä tai muusta vakuutuksesta tai osapuolelta, kuten rahoitusyhtiöltä, maksupalvelusta tai kuljetusyhtiöltä saadun korvauksen omavastuusuus.

6. KORVAUSRajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoja, joihin voidaan saada korvausta pankilta tai korttityhtiöltä takuun tai sitoumuksen kautta tai vaihtoehtoisesti toimittajan tai myyjän takuun tai vastuun kautta
- luvattomia tiliveloituksia, jotka ovat tapahtuneet 48 tuntia kortin katoamisen jälkeen
- kun vakuutettu on antanut korttitietonsa puhelimesta
- kun vakuutettu tilaa palveluja tai tekee ennakkotilauksen tai lehtitilauksen, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilausta
- kun kyseessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopioiden, huumausaineiden tai vastaavien, ostaminen
- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan purkamisen yhteydessä

- kun kyseessä on ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön, myös asunnon ja vapaa-ajan asunnon, ostaminen.

7. SUOJELUSOHJEET

Jos suojele- tai huolellisuusohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutetun on suljettava korttinsa tai muu maksuväline viipymättä, kuitenkin viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon veloituksesta.

Vakuutetun tulee lisäksi noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan

- kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi, esimerkiksi tunnusluvun suojaamista mahdollisimman hyvin, kun tunnuslukua käytetään.
- vakuutetun ja korttityhtiön, pankin tai maksupalvelun välisissä sopimuksissa olevien ehtojen sekä tämän vakuutussopimuksen kaikkia kortin käyttöä ja maksutapahtumia koskevien ehtojen noudattamista, esimerkiksi korttia ei pidä jättää valvomatta julkisissa tiloissa tai paikoissa.
- korttisopimuksessa tai tässä vakuutuksessa mainittuja kortin käyttöä koskevien ehtojen noudattamista

Vakuutetun on lisäksi noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessään verkko-ostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien kautta. Ilmoituksia ja tarjouksia, joista myyjää ei pysty selvästi tunnistamaan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, vakuutetun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva osoite ja yhteystiedot, joiden kautta myyjään saa yhteyden.

8. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Korvauksena maksetaan vakuutetulle aiheutuneet todelliset taloudelliset vahingot, kuitenkin enintään alla olevat summat vakuutuskauden kohden.

- 2 500 € kortilla tehdystä luvattomista tiliveloituksista tai tililtäotoista
- 1 500 € tavarana palauttamiskustannuksista tai tavarana ostohinnasta (alv mukaan lukien), jos tavara on vahingoittunut, toimitettu tavara ei vastaa tilattua tai toimitus ei sisällä ostettua tavaraa.
- 1 200 € maksetusta omavastuusuudesta.

9. TOIMET VAHINKOTILANTEESSA

Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafetylle viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta.

Kohtien 5.1 ja 5.3 mukaisista vahinkotapahtumista on viipymättä tehtävä rikosilmoitus poliisille ja kyseinen kortti sekä sen maksu- ja luotto-ominaisuudet on kokonaan suljettava.

Yhteystiedot vahingon sattuessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000,

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

10. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta. Vakuutuksenottajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutuksenottajan suostumuksella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

11. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköposti-osoite: info@mysafety.fi. mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusdustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

12. VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritys-tunnus nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstilsynet

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.9.2019 lähtien.