

mySafety:n yleiset vakuutusehdot 09/2019*

1. TIEDOT VAKUUTUKSENANTAJASTA JA ASIAMIEHESTÄ Vakuutuksenantaja

Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bølgelagsverket, rytstunns nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska. Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanssilyynet.

Vakuutuksenantajan edustaja ja asiamies

Vakuutusasiames on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi. mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnassa vakuutusdustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamesin toimintaa Suomen markkinoilla.

2. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLO

Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vakuutus sopimuksen syntyessä, vaikka vakuutusmaksua ei vielä ole maksettu. Vakuutus sopimus voidaan solmia puhelimitse, sähköisesti tai kirjallisesti. Mikäli vakuutus otetaan samana päivänä, jolloin se tulee voimaan, se ei ole voimassa ennen ottamishetken kelloaikaa.

Jos vakuutuksen voimaantulo edellyttää vakuutusmaksun maksamista ennen vakuutusajan alkamista, vakuutus tulee voimaan päivän sen jälkeen, kun vakuutusmaksu on maksettu alla olevan kappaleen 4 mukaisesti.

Vakuutus sopimus on jatkuva ja voimassa ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä sovittu, vakuutus kirjiaan merkityn vakuutuskauden (12 kk) kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana kohdan 9 mukaisesti.

Vakuutuksenantaja vastaa ainoastaan vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusajana sattuneista tapahtumista, ellei muuta ole erikseen mainittu vakuutusehdoissa.

4. VAKUUTUSMAKSU

4.1 VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun.

4.2 VAKUUTUSMAKSUN VIIVÄSTYMINEN

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitettua määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisano vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja kuitenkin suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluessa. Mikäli vakuutuksenottaja maksaa vakuutusmaksun yli 14 päivän kuluttua irtisanomisesta, katsotaan solmittu vakuutus sopimus uudeksi vakuutukseksi vakuutusmaksun maksupäivän jälkeisestä päivästä lähtien.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasias- sa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa irtisanomisajan päättymisestä.

Vakuutusmaksun viivästyminen aiheutuneesta maksu- kehotuksen lähettämisestä voidaan periä muistutusmaksu. Vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta myös viivästyskorke.

4.3 VAKUUTUSMAKSUN PALAUTTAMINEN SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa. Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksu lasketaan ja palautetaan tai hyvitetään vakuutuksenottajalle. Palautettava osuus vakuutusmaksusta määritellään vakuutuskauden jäljellä olevan ajan suhteesta päättymisen hetkenä verrattuna koko alkuperäisen vakuutuskauden pituuteen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa. Vakuutusmaksua ei palauteta, jos asiassa on menetely vilpillisestä.

5. KORVAUSMENETTELY

Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. Korvauksenhakijan on annettava vakuutuksenantajalle kaikki ne asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tarkemmat ohjeet tarvittavista asiakirjoista ja vahin-

koilmoituksen tekemisestä löytyvät kunkin vakuutuksen omista vakuutusehdoista.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassa- olost, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa.

5.1 YLIVOIMAINEN ESTE

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa vahingoista, joiden syynä on joko suoraan tai epäsuoraan vahingon selvityksen, toimien tai korvauksen maksamisen viivästyminen ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimainen este tarkoittaa esimerkiksi sotaa, kriisitilanteisiin verrattavia tapahtumia, sisällissotaa, sotilaallisia toimia, vallankumousta, kansannousua, terrorismia, atomi- tai ydinonnettomuutta, viranomaismenettelyä, takavarikkoa, lakkoa, saartoa, sähköverkon yleistä käyttökatkosta, tieto- tai telediikenneyhteyksien yleistä käyttökatkosta tai vastaavaa tapahtumaa.

5.2 TAKAISINSAANTI

Mikäli vakuutuksenottaja on saanut virheellisen korvauksen väärin perustein, on hän velvollinen viivytyksettä palauttamaan virheellisen korvauksen vakuutuksenantajalle, vaikkakin on sen vastaanottanut hyvässä uskossa.

5.3 TAKAUTUMISOIKEUS

Vakuutuksenantajalla on maksamansa korvauksen määrän mukainen oikeus hakea korvausta vakuutuksenottajan osalta kolmannelta osapuolelta, joka on vastuussa vahingon synnystä. Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä korvausmäärä, jonka vakuutuksenantaja on hänelle suorittanut, siirtyy kuitenkin vakuutuksenantajalle vain, jos kolmas henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudestaan riippumatta. Mikäli vakuutuksenottaja vahingon tapahtumisen jälkeen edellisessä lauseessa kuvatussa tilanteesta luopuu oikeudestaan korvauksiin omaehtoisesti tai takaisinsaannin perusteella, vähenee vakuutuksenantajan korvausvelvollisuus samassa suhteessa ja jo maksettu korvaus on palautettava vakuutuksenantajalle.

5.4 VAKUUTUSTEN PÄÄLLEKÄISYYS

Jos saman sisältöinen vakuutus on otettu usealta vakuutusyhtiöltä, jokainen vakuutusyhtiö vastaa vakuutetulle kuin olisi yksin vakuutuksenantajana. Vakuutetulla on kuitenkin oikeus saada kaikilta vakuutusyhtiöiltä yhteenlasketuna korvausena enintään vahinkoa vastaava määrä. Jos yhteenlasketut korvausmäärät ylittävät vahingon arvon, vastuu jakautuu vakuutusyhtiöiden kesken suhteessa korvausmäärään.

Jos vakuutettu kohde kuuluu myös toisen vakuutuksen piiriin ja toisessa vakuutuksessa on vakuutusten päällekkäisyyttä koskeva varaus, sama varaus koskee myös tätä vakuutusta.

5.5 OMAVASTUU

Vakuutuksiin ei sovelleta omavastuuta.

6. SUOJELUOHJEET JA HUOLELLISUUSMÄÄRÄYKSET

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita joko tahallisesti tai vähäistä suuremmasta huolimattomuudesta, ja tämä laiminlyönti on syy-yhteydessä vahinkoon. Vakuutuskohtaiset suojeluohjeet löytyvät kunkin vakuutuksen omista ehdoista. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan myös, jos vakuutuksenottaja tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. MUUTOKSENHAKUOIKEUS

7.1 VALITUKSET JA MUUTOKSENHAKU

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön mySafety:n palveluun tai kohteluun, hänen tulee kääntyä ensisijaisesti mySafety:n asiakaspalvelun puoleen. Lisätietoja yhteydenottokanavista on osoitteessa www.mysafety.fi kohdassa "Asiakaspalvelu".

Jos vakuutuksenottaja ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, epäilee virhettä korvaus- tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka

ovat johtaneet ratkaisuun. Hänen tulee olla yhteydessä mySafety Oy:öön lisätietojen saamiseksi muutoksenhaku varten. Vahinkotapausta arvioitaessa on voinut tapahtua vääринkäsitys tai ilmetä uusia tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa päätökseen. Vakuutuksenantaja oikease päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

Mikäli vakuutuksenottaja haluaa sen sijaan esittää mielipiteensä vakuutuksenantajaa koskevista asioista, kuten vakuutusehdoista tai korvaushakemuksen käsittelystä, hän voi ottaa yhteyttä Moderna Försäkringarin valitus- käsittelijään.

Yhteyden valituskäsittelijään saa sähköpostitse klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se tai postitse Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

7.2 KULUTTAJANEUVONTA

Jos vakuutusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Ne ovat puolueettomia elimiä, joiden tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa. Neuvontapalvelut ovat maksuttomia. Kuluttaja voi myös saattaa erimielisyyksiä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi (https://www.fine.fi/). Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa.

7.3 RIITA-ASIAIT

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, vahinkopaikan alioikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole. Kanteen nostamisen määräaika katkeaa, mikäli asia on saatettu kuluttajariitalautakunnan tai muun vastaavan lakisäätöisen elimen käsiteltäväksi.

8. VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja vakuutuskauden vaihtuessa, kun perusteena on uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaismääräys, ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi tai suuronnettomuus) tai vakuutus turvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

Vakuutuksenantajalla on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

9. VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

9.1 VAKUUTUKSENOTTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyvään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

9.2 VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS VAKUUTUSKAUDEN AIKANA

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyvään vakuutuskauden aikana kohdan 4.2 lisäksi, jos

- 1) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja eikä vakuutuksenantaja oikean asianlaidan tuntien olisi vakuutusta myöntänyt.
- 2) Vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle ilmoittamassa tai vakuutus kirjiaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.
- 3) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suoje- luohjeen noudattamisen.
- 4) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus- tapahtuman tai
- 5) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle

vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta.

9.3 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS VAKUUTUSKAUDEN LOPUSSA

Vakuutusenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään vakuutusentajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

10.1 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MODERNA FÖRSÄKRINGARISSA (YHTEENVETO TIETOSUOJAPE-RIAAATTEISTA)

Moderna Försäkringar käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen ja sitä täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudellinen tilanne, maksutiedot ja muut tiedot, joita tarvitaan vakuutuksen allekirjoittamiseen, uusimiseen tai muuttamiseen tai muussa vakuutushallinnossa, sekä vahingon selvittämisen ym. yhteydessä annetut tiedot.

Tietoja pyydetään yleensä asiakkaalta mutta myös mySafety Oy:ltä. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Käsittelemme henkilötietoja täyttääksemme vakuutus sopimuksen mukaiset velvoitteemme asiakkaita kohtaan, selvittääksemme vakuutustapahtumia sekä hallinnoidaksemme vakuutus sopimuksia.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella mySafety Oy:n tai konserniyritysten yhteistyökumppaneille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarkoituksenmukaista. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaohjeissa www.modernaforsakringar.se/integritet

Moderna Försäkringar vastaa henkilötiedoista vakuutusenantajan ominaisuudessa. Mikäli vakuutusentaja haluaa tietää, mitä henkilötietoja käsittelemme, hän voi pyytää nähtäväksi meillä olevat henkilötiedot, vaatia niiden korjaamista tms. kirjoittamalla osoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai Moderna Försäkringar, Dataskyddombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ottamalla yhteyden meihin vakuutusentottaja voi pyytää myös toimintaohjeitamme postitse ja ilmoittaa, ettei henkilötietoja saa käyttää suoramarkkinointiin.

Moderna Försäkringar pidättää oikeuden merkitä vakuutusalan yhteiseen vahinkorekisteriin tämän vakuutus sopimuksen perusteella ilmoitetut vahingot.

10.2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSA

Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, rekisterinumero, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tiedot koskevat asiakasta mutta voivat liittyä myös muihin vakuutettuihin. Tietoja pyydetään asiakkaalta mutta voidaan saada myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme tai vakuutusväittäjältä. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Käsittelemme henkilötietoja täyttääksemme velvoitteemme asiakasta kohtaan, esimerkiksi arvioidaksemme hakemuksia, selvittääksemme vakuutustapahtumia sekä hallinnoidaksemme vakuutus sopimuksia. Siksi niitä luovutetaan myös ali hankkijoillemme, joille olemme ulkoistaneet laskutuksen, vahingon selvittelyn, vakuutus materiaalin lähettämisen, asiakaspalvelun ym.

Henkilötietoja käytetään myös markkinointiin esimerkiksi sähköpostitse ja tekstiviesteillä sekä riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella yhteistyökumppaneille, vakuutusväittäjälle tai muille konserniyrityksille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Lisätietoja siitä, miten mySafety käsittelee henkilötietoja, on verkkosivustollamme julkaisuissa henkilötietoja koskevissa periaatteissa. mySafety Oy on vastuussa siitä, miten se käsittelee henkilötietoja vakuutusasiamiehen ominaisuudessa.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen asiakkaita koskevia tietoja ei luovuteta sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Vakuutusentottajalla on myös oikeus pyytää henkilötie-

tojen korjaamista, poistamista tai oikaisemista sekä pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lisätietoja henkilötietoja koskevista oikeuksista, pyynnöistä ja lomakkeista on verkkosivustollamme osoitteessa www.mysafety.fi/kasittelyperiaatteet

Pyynnöt tulee tehdä joko verkkosivustomme kautta lomakkeella tai kirjallisesti osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla henkilotietovas-taava@mysafety.fi

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.9.2019 lähtien.